

Tarifas y beneficios

Plataforma de ecommerce, capacitación y acompañamiento

ElVecino.com ha desarrollado una plataforma tecnológica que brinda las herramientas necesarias para la transformación de ideas o negocios físicos a digitales. Como complemento a este proceso de renovación, se capacita y acompaña al empresario en todo el proceso.

Plataforma ecommerce

La plataforma tecnológica suministrada a emprendedores y pequeñas y medianas empresas consta de los siguientes elementos y funcionalidades:

- Front.
- Sitio web.
- Tienda virtual.

Backend

- Asistencia para creación del sitio web.
Herramienta para el diseño y construcción del sitio web.
- Módulo administración de productos.
Herramienta que permite gestionar la creación de la tienda virtual, productos, categorías, descripciones, precios e imágenes.
- Módulo de Customer Relationship Management (CRM).
- Herramienta para el manejo de la relación con clientes; solicitudes y PQRS.
- Módulo de gestión logística.
- Herramienta para el manejo básico de la gestión del ciclo de vida de un pedido, seguimiento y trazabilidad de las ordenes, solicitud de recogida y empaque de productos.
- Módulo de administración.
Herramienta para el manejo básico de inventarios y bodegas.
- Módulo de marketing.
Herramienta básica para el manejo de campañas de marketing, carritos abandonados, sistema de promociones, gestión de descuentos de producto y cupones de descuento.

Este módulo también brinda opciones básicas para el diseño y consulta del embudo de conversión y una herramienta para la realización de email marketing, automatización de correos electrónico, *banners* y *newsletter*. Además, brinda un número limitado de reportes y KPI de ventas.

Integraciones

El cliente contará con un módulo de configuración de la pasarela de pago de su elección, según las condiciones ofrecidas por las pasarelas de pago asociadas:

- PlaceToPay.
- MercadoPago.

- PayULatam.

De igual forma, el servicio se integra con tres operadores de logística, a través de los cuales se realizarán las entregas a los compradores y se contará con la trazabilidad y seguimiento del pedido, solicitud de recogida y empaque de productos (según sea el caso).

- Centaurus Mensajeros (Bogotá)
- Servientrega (nacional)
- DHL (internacional)

Capacitaciones y asistencias técnicas

Una vez entregada la plataforma, se definirá con el empresario un cronograma de actividades de capacitación y asistencias técnicas para el uso y apropiación de la herramienta.

Beneficiarios

Se definen 3 perfiles de aspirantes, los cuales podrán acceder a la plataforma de acuerdo a su condición:

1. Perfil emprendedor

Este debe estar conformado por estudiantes y egresados de cualquier facultad que tengan un proyecto de emprendimiento en etapa temprana y de hasta un año de creada. Para este grupo, se proporcionará el beneficio de manera gratuita y deben cumplir las siguientes condiciones:

- Emprendimientos o empresas con máximo un año de creadas que presenten por escrito el aval de la Universidad EAN, como evidencia de su condición de miembro de la comunidad EANista.
- Carta de compromiso del aspirante para adelantar el proceso de capacitación y asistencia técnica en un lapso de 30 días máximo.
- La plataforma tecnológica se suministra totalmente gratis para proyectos de grado, modelos de practica y evaluación. Para el desarrollo de nuevos negocios, se cobrará la cuota anual de suscripción cuando la empresa realice su décima venta.
- El vínculo del emprendedor o la mipyme no genera ninguna obligación de tipo comercial o contractual con elVecino.com.

2. Perfil beneficiario convocatoria MinTIC

Podrán ser beneficiarios de la convocatoria todas aquellas empresas de productos que tengan más de un año de creadas, según las siguientes condiciones:

- Empresas que comercialicen productos y pertenezcan a los sectores secundario y terciario.
- Empresas legalmente constituidas que cuenten con registro en Cámara de Comercio y RUT.
- Empresas que no tengan carrito de compras (ecommerce)
- Empresas que no hayan aplicado a otra convocatoria de comercio electrónico del MinTIC.

- Empresas que no se encuentren en proceso de liquidación.

3. Perfil empresa (beneficio convenio EAN)

Podrá acceder a los planes de ElVecino.com, cualquier emprendimiento o negocio que quiera adelantar su proceso de transformación digital a través de una página web y una tienda virtual que le permitan incursionar en el comercio electrónico. De igual manera, cualquier empresa que por alguna razón no haya podido aplicar al beneficio de la convocatoria MinTIC.

Para toda la comunidad EANista que se encuentre en esta condición, el Vecino.com, en virtud del presente convenio, ofrecerá un descuento preferencial sobre el valor de los planes **del 10 %**.

Planes disponibles

Soy digital

Incluye:

- Sitio Web y Blog.
- Tienda en línea.
- Integración pasarela pagos (carrito de compras).
- Integración operador logístico.
- Módulo SAIL. Chat de ventas en redes sociales (exclusivo placetopay).
- Certificado Wildcard SSL (sitio seguro-subdominio).

Valor plan anual: \$1.620.000

Soy digital plus

Incluye:

- Sitio web y blog.
- Tienda en línea.
- Integración pasarela pagos (carrito de compras).
- Integración operador logístico.
- Módulo SAIL: chat de ventas en redes sociales (exclusivo placetopay).
- Certificado Wildcard SSL (sitio seguro-subdominio).
- Capacitaciones virtuales.
- Asistencias técnicas.
- Servicio de estudio fotográfico (2 horas).
- Biblioteca de imágenes.
- Tienda en redes sociales.
- Soporte premium (10 horas).
- Atención telefónica.
- Atención correo electrónico.

Valor plan anual: \$ 2.690.000

Beneficio adicional: apoyo en la realización y ejecución de proyectos en conjunto relacionados con:

- Empleabilidad.
- Emprendimiento y coworking.
- Ruedas de negocios.